

**INSTITUCIONES  
FINANCIERAS**

10 de febrero de 2026

**COMENTARIO****CONTACTOS**

Carlo Montoya +52.55.1555.5342  
Senior Credit Analyst/ML  
[carloalexis.gonzalezmontoya@moodys.com](mailto:carloalexis.gonzalezmontoya@moodys.com)

Sofía Pimentel +52.55.1555.5323  
Associate/ML  
[sofia.pimentel@moodys.com](mailto:sofia.pimentel@moodys.com)

Vicente Gomez +52.55.1555.5304  
Ratings Manager  
[vicente.gomez@moodys.com](mailto:vicente.gomez@moodys.com)

**SERVICIO AL CLIENTE**

México  
+52.55.12535700

## Escisión de Hey Banco es positiva para el crédito de Banregio

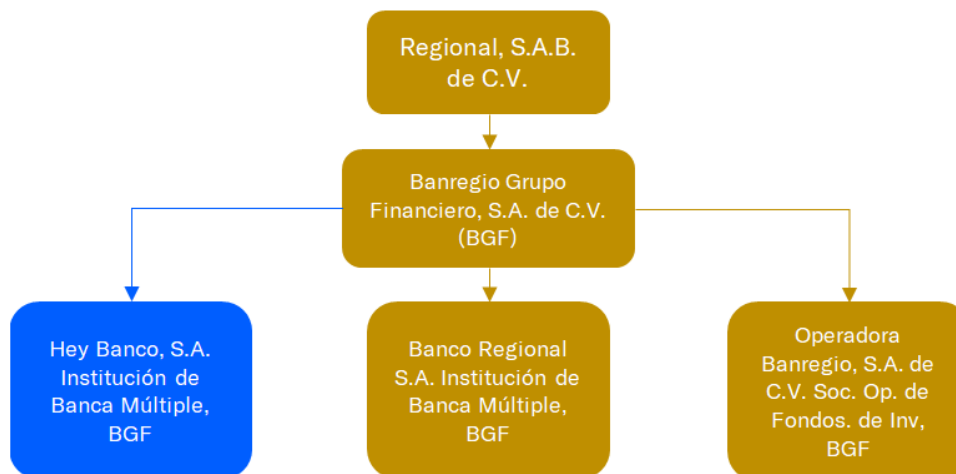
Hey Banco, S.A., Institución de Banca Múltiple (Hey Banco) comenzó a operar su licencia bancaria de manera integral e independiente el 31 de enero de 2026, tras recibir la autorización por parte de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) de llevar a cabo el proceso de escisión/fusión en donde [Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero](#) (Banregio, AA+ positiva), escindió parte de su balance para que en una transacción subsecuente pudiera ser fusionado al balance de Hey Banco, entidad que se encontraba operando limitadamente hasta antes del 31 de enero de 2026. La parte del balance de Banregio que fue transferida contenía, principalmente, la cartera de crédito y captación perteneciente a las operaciones originadas con la marca Hey Banco, así como el capital necesario para completar la estructura de capitalización de la entidad.

La escisión de Hey Banco representa un desarrollo positivo para la calificación crediticia de Banregio, ya que reduce de manera significativa su complejidad operativa y la carga regulatoria asociada al manejo directo de un banco digital en rápida expansión. Hey Banco recibió todas las autorizaciones para operar como institución independiente y dejar de funcionar como brazo digital de Banregio, lo que formaliza la escisión y delimita responsabilidades y riesgos entre ambas entidades. Además, la independencia de Hey Banco elimina presiones sobre el balance de Banregio, ya que el nuevo banco parte con niveles sólidos de captación —aproximadamente 13,500 millones de pesos— suficientes para financiar su crecimiento crediticio durante tres o cuatro años sin requerir recursos adicionales de Banregio Grupo Financiero, S.A. de C.V. (BGF) vía Banregio, liberando así capital y liquidez para Banregio.

Del mismo modo, la separación contribuye a fortalecer la posición competitiva de Banregio al reducir el riesgo de canibalización entre segmentos, pues Banregio continuará enfocado en empresas y clientes del segmento más afluente, mientras Hey Banco atiende el mercado digital de consumo y pymes, con estrategias claramente diferenciadas. El hecho de que Hey Banco ya esté registrando rentabilidad moderada pero positiva, disminuye riesgos de arrastre financiero hacia Banregio y confirma que la escisión no representa un detrimento patrimonial para el grupo. Finalmente, Banregio seguirá beneficiándose del desarrollo tecnológico interno de Hey Banco (aplicaciones, automatización y capacidades de inteligencia artificial), sin absorber el total de los costos operativos de innovación, lo cual refuerza su eficiencia y mejora su perfil de negocio de cara al mercado.

Hey Banco recibió su licencia bancaria en julio de 2023, la autorización para incorporarse a BGF durante agosto de 2023 y la autorización para operar su licencia en enero de 2025. Sin embargo, desde su lanzamiento en 2018 y hasta enero de 2026, las operaciones de Hey Banco estuvieron bajo el paraguas de Banregio. En este esquema, Banregio consolidaba dentro de su balance las operaciones de crédito y captación de Hey Banco. Por lo anterior, el banco estuvo a la espera de la autorización por parte del regulador para concretar la escisión/fusión, con lo cual Hey Banco consiguió tener una operación independiente de Banregio, no obstante, estando bajo el control de BGF.

**FIGURA 1** Estructura Corporativa de BGF.

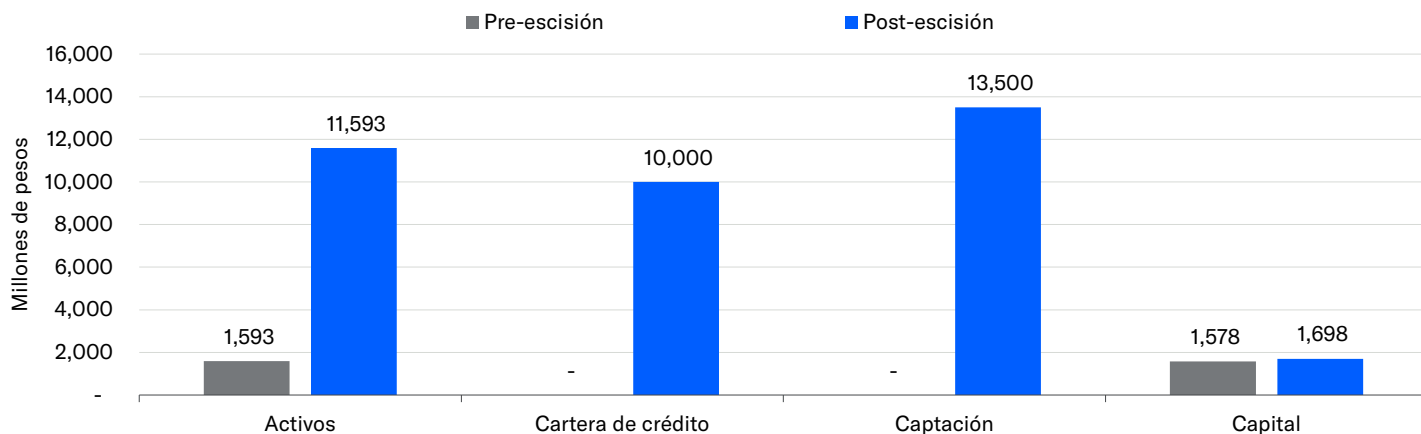


Fuente: Documentos de la compañía.

Al operar dentro del sistema bancario, Hey Banco contará con la protección del seguro de depósitos del [Instituto para la Protección al Ahorro Bancario](#) (IPAB, AAA.mx estable), que cubre hasta 400,000 UDIs (aproximadamente MXN 3,473 millones al cierre de enero de 2026), brindando respaldo a la mayoría de los depositantes minoristas. Además, tendrá acceso a la gama completa de productos y servicios financieros permitidos por la regulación, así como al mercado interbancario y a las facilidades de liquidez del Banco Central.

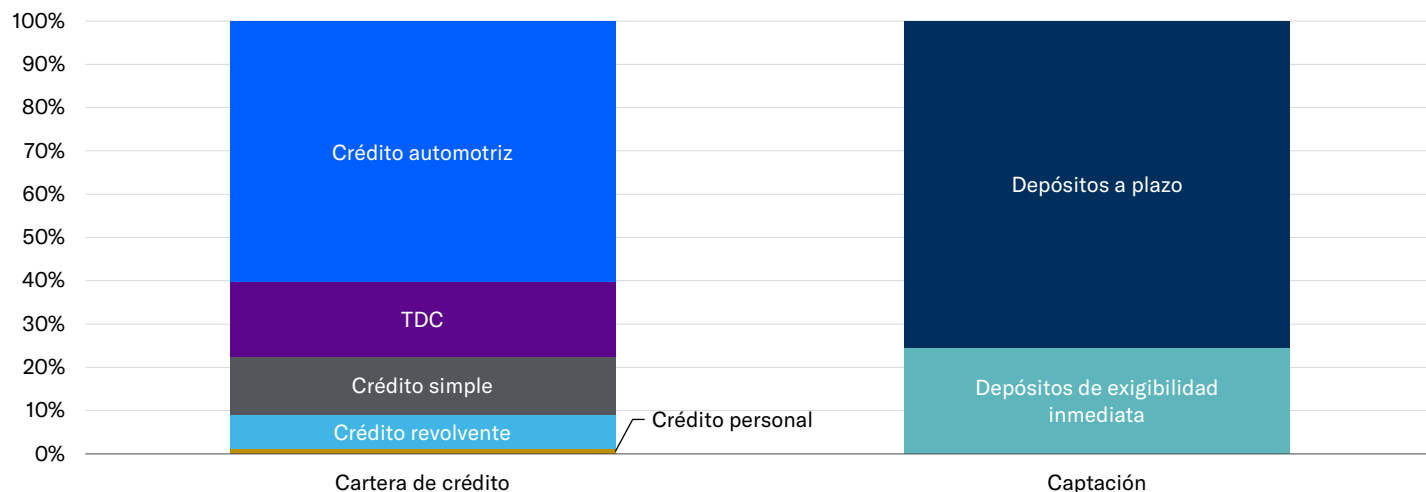
De acuerdo con la información más reciente publicada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) a diciembre de 2025, Hey Banco mantenía activos por MXN 1,593 millones, conformados principalmente por efectivo y equivalentes. Al mismo tiempo, mantenía un capital contable de MXN 1,578 millones y una utilidad neta de MXN 3 millones. Al cierre de 2025, Hey Banco mostró una utilidad por MXN 59 millones. Una vez sea escindido el balance de Hey Banco de Banregio, se estima tendrían alrededor de MXN 12,000 millones en activos, conformados por alrededor de MXN 10,000 millones de cartera; ubicándose cercano a la posición 30 en términos de cartera bruta dentro del ecosistema bancario. De la misma forma, se estima que el banco cuente con una captación de alrededor de MXN 13,500 millones, ubicándolo también alrededor de la posición 30 en términos de captación total.

**FIGURA 2** Cifras del balance actual de Hey Banco a diciembre 2025, así como las cifras esperadas posterior a la escisión de Banregio.



Fuente: Documentos de la compañía.

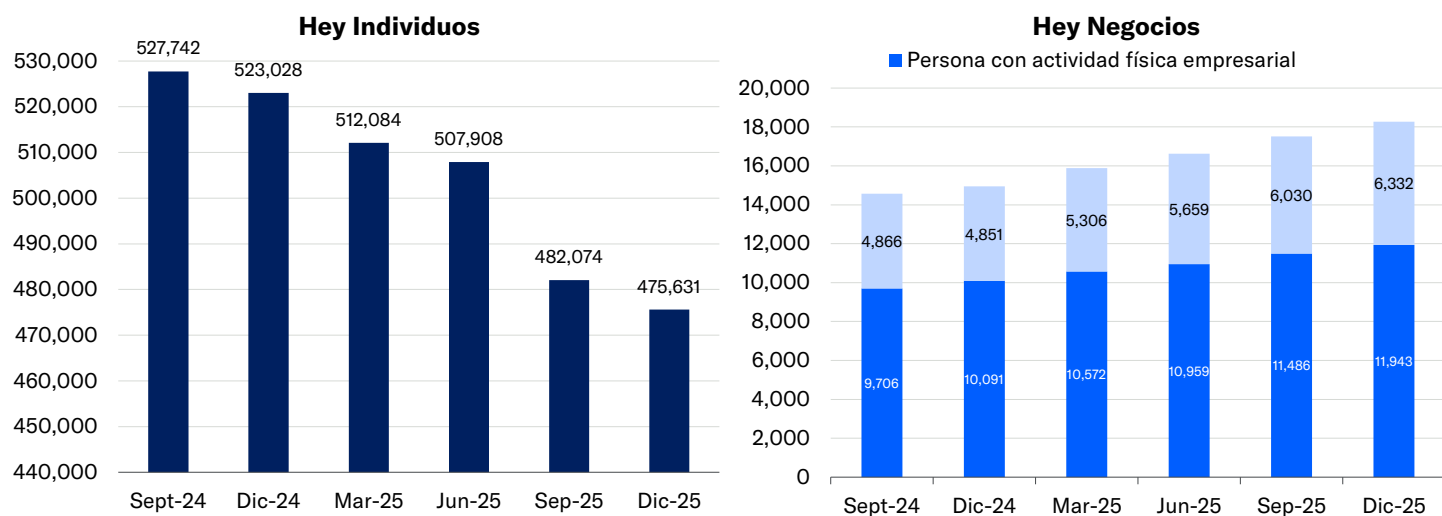
**FIGURA 3** Composición de la cartera de crédito y la captación de Hey Banco que se consolidaban dentro del balance de Banregio, con cifras a diciembre 2025.



Fuente: Documentos de la compañía.

Es importante destacar que, Hey Banco, a diferencia de algunos otros jugadores digitales, arrancará sus operaciones independientes con la ventaja de una rentabilidad positiva, una base de más de 475,000 clientes y una amplia oferta digital de productos que buscará realizar sinergias con BGF para ser competitivo en el sector de Neobancos. Asimismo, la fortaleza tecnológica será clave dentro de Hey Banco.

**FIGURA 4** Evolución de los clientes de Hey Banco tanto en Hey Individuos como en Hey Negocios.



Fuente: Documentos de la compañía.

A pesar de ser un banco digital, Hey Banco propone una oferta integral donde tendrán productos tanto para personas físicas como para personas morales. Entre ellos se incluyen cuentas de ahorro, cuentas de cheques, débito, inversiones, créditos personales, tarjetas de crédito, crédito automotriz, créditos de nómina, seguros, corresponsales, entre otros. En su oferta también destaca el crédito a pequeñas y medianas empresas (Pymes).

El inicio de operaciones independientes de Hey Banco como institución de banca múltiple marca una evolución estratégica que fortalece la capacidad de Hey Banco para innovar, operar con mayor agilidad y responder de forma más directa a las necesidades de un mercado digital en constante transformación. La autonomía obtenida frente a Banregio abre la puerta a una etapa de crecimiento sostenido, basada en una propuesta de valor amplia y sólida, no obstante, buscando generar rendimientos por encima de una atracción masiva de clientes. Su portafolio de productos no solo consolida su posición como una de las plataformas financieras más completas del país, sino que también fomenta una mayor inclusión y competencia en el sector.

En conjunto, este nuevo capítulo para Hey Banco contribuye a dinamizar el entorno bancario nacional e impulsa la modernización tecnológica del sistema financiero. La independencia de Hey Banco no solo representa un logro corporativo, sino un mayor dinamismo en el ecosistema de bancos digitales del país.

© 2026 Moody's Corporation, Moody's Investors Service, Inc., Moody's Analytics, Inc. y/o sus licenciadores y filiales (conjuntamente "MOODY'S"). Todos los derechos reservados.

**LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS EMITIDAS POR LAS FILIALES DE CALIFICACIÓN CREDITICIA DE MOODY'S CONSTITUYEN SUS OPINIONES ACTUALES RESPECTO AL RIESGO CREDITICIO FUTURO RELATIVO DE ENTIDADES, COMPROMISOS CREDITICIOS, O INSTRUMENTOS DE DEUDA O SIMILARES, Y LOS MATERIALES, PRODUCTOS, SERVICIOS E INFORMACIÓN PUBLICADA O DE CUALQUIER OTRA MANERA PUESTA A DISPOSICIÓN POR MOODY'S (COLECTIVAMENTE LOS "MATERIALES") PUEDEN INCLUIR DICHAS OPINIONES ACTUALES. MOODY'S DEFINE EL RIESGO CREDITICIO COMO EL RIESGO DERIVADO DE LA IMPOSIBILIDAD POR PARTE DE UNA ENTIDAD DE CUMPLIR CON SUS OBLIGACIONES FINANCIERAS CONTRACTUALES A SU VENCIMIENTO Y LAS PÉRDIDAS ECONÓMICAS ESTIMADAS EN CASO DE INCUMPLIMIENTO O INCAPACIDAD. CONSULTE LOS SIMBOLOS Y LAS DEFINICIONES DE CALIFICACIÓN DE MOODY'S PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LOS TIPOS DE OBLIGACIONES FINANCIERAS CONTRACTUALES ENUNCIADAS POR LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS DE MOODY'S. LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS NO HACEN REFERENCIA A NINGÚN OTRO RIESGO, INCLUIDOS A MODO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO: RIESGO DE LIQUIDEZ, RIESGO RELATIVO AL VALOR DE MERCADO O VOLATILIDAD DE PRECIOS. LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS, EVALUACIONES NO CREDITICIAS ("EVALUACIONES") Y OTRAS OPINIONES INCLUIDAS EN LOS MATERIALES DE MOODY'S NO SON DECLARACIONES DE HECHOS ACTUALES O HISTÓRICOS. LOS MATERIALES DE MOODY'S PODRÁN INCLUIR ASIMISMO PREVISIONES BASADAS EN UN MODELO CUANTITATIVO DE RIESGO CREDITICIO Y OPINIONES O COMENTARIOS RELACIONADOS PUBLICADOS POR MOODY'S ANALYTICS, INC. Y/O SUS FILIALES. LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS, EVALUACIONES, OTRAS OPINIONES Y MATERIALES DE MOODY'S NO CONSTITUYEN NI PROPORCIONAN ASESORAMIENTO LEGAL, DE CUMPLIMIENTO, FINANCIERO, DE INVERSIÓN NI OTRO ASESORAMIENTO PROFESIONAL, Y LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS, EVALUACIONES Y OTRAS OPINIONES DE MOODY'S NO SON NI SUPONEN RECOMENDACIÓN ALGUNA PARA LA COMPRA, VENTA O MANTENIMIENTO DE TÍTULOS DE VALOR CONCRETOS. LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS, EVALUACIONES, OTRAS OPINIONES Y MATERIALES DE MOODY'S NO EMITEN OPINIÓN SOBRE LA IDONEIDAD DE UNA INVERSIÓN PARA UN INVERSOR CONCRETO. MOODY'S EMITE SUS CALIFICACIONES CREDITICIAS, EVALUACIONES Y OTRAS OPINIONES Y PUBLICA O DE CUALQUIER OTRA MANERA PONE A DISPOSICIÓN SUS MATERIALES EN LA CONFIANZA Y EN EL ENTENDIMIENTO DE QUE CADA INVERSOR LLEVARÁ A CABO, CON LA DEBIDA DILIGENCIA, SU PROPIO ESTUDIO Y EVALUACIÓN DEL TÍTULO DE VALOR QUE ESTÉ CONSIDERANDO COMPRAR, CONSERVAR O VENDER.**

LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS, EVALUACIONES, OTRAS OPINIONES Y MATERIALES NO ESTÁN DESTINADAS PARA EL USO DE INVERSORES MINORISTAS Y SERÍA TEMERARIO E INAPROPIADO POR PARTE DE LOS INVERSORES MINORISTAS TENER EN CUENTA LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS, EVALUACIONES, OTRAS OPINIONES O LOS MATERIALES DE MOODY'S AL TOMAR CUALQUIER DECISIÓN EN MATERIA DE INVERSIÓN. EN CASO DE DUDA, DEBERÍA PONERSE EN CONTACTO CON SU ASESOR FINANCIERO U OTRO ASESOR PROFESIONAL.

TODA LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO ESTÁ PROTEGIDA POR LEY, INCLUIDA PERO NO LIMITADA A LA LEY DE DERECHOS DE AUTOR (COPYRIGHT), NO PUDIENDO PARTE ALGUNA DE DICHA INFORMACIÓN SER COPIADA O EN MODO ALGUNO REPRODUCIDA, RECOPIADA, TRANSMITIDA, TRANSFERIDA, DIFUNDIRSE, REDISTRIBUIDA O REVENDIDA, NI ARCHIVADA PARA SU USO POSTERIOR CON ALGUNO DE DICHS FINES, EN TODO O EN PARTE, EN FORMATO, MANERA O MEDIO ALGUNO POR NINGUNA PERSONA SIN EL PREVIO CONSENTIMIENTO ESCRITO DE MOODY'S. PARA MAYOR CLARIDAD, NINGUNA INFORMACIÓN CONTENIDA AQUÍ PUEDE SER UTILIZADA PARA DESARROLLAR, MEJORAR, ENTRENAR O REENTRENAR CUALQUIER PROGRAMA DE SOFTWARE O BASE DE DATOS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER SOFTWARE DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL, APRENDIZAJE AUTOMÁTICO O PROCESAMIENTO DEL LENGUAJE NATURAL, ALGORITMO, METODOLOGÍA Y/O MODELO.

LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS, EVALUACIONES, OTRAS OPINIONES Y LOS MATERIALES DE MOODY'S NO ESTÁN DESTINADOS PARA SER UTILIZADOS POR NINGUNA PERSONA COMO UN REFERENTE, SEGÚN SE DEFINE DICHO TÉRMINO A EFECTOS REGULATORIOS, Y NO DEBEN SER UTILIZADOS EN MODO ALGUNO QUE PUDIERA DAR LUGAR A QUE SE LOS CONSIDERE COMO UN REFERENTE.

Toda la información incluida en el presente documento ha sido obtenida por MOODY'S a partir de fuentes que estima correctas y fiables. No obstante, debido a la posibilidad de error humano o mecánico, así como de otros factores, toda la información aquí contenida se proporciona "TAL Y COMO ESTÁ", sin garantía de ningún tipo. MOODY'S adopta todas las medidas necesarias para que la información que utiliza al asignar una calificación crediticia o evaluación sea de suficiente calidad y de fuentes que Moody's considera fiables, incluidos, en su caso, terceros independientes. Sin embargo, Moody's no es una firma de auditoría y no puede en todos los casos verificar o validar de manera independiente la información recibida en el proceso de calificación crediticia o evaluación o en la elaboración de los Materiales.

En la medida en que las leyes así lo permitan, MOODY'S y sus directores, oficiales, empleados, agentes, representantes, licenciadores y proveedores declinan toda responsabilidad frente a cualesquier persona o entidad con relación a pérdidas o daños indirectos, especiales, derivados o accidentales de cualquier naturaleza, derivados de o relacionados con la información aquí contenida o el uso o imposibilidad de uso de dicha información, incluso cuando MOODY'S o cualquiera de sus directores, oficiales, empleados, agentes, representantes, licenciadores o proveedores fuera advertido previamente de la posibilidad de dichas pérdidas o daños, incluido pero no limitado a: (a) lucro cesante presente o futuro o (b) cualquier pérdida o daño que surja cuando el instrumento financiero en cuestión no sea objeto de una calificación crediticia o evaluación concreta otorgada por MOODY'S.

En la medida en que las leyes así lo permitan, MOODY'S y sus directores, oficiales, empleados, agentes, representantes, licenciadores y proveedores exime de cualquier responsabilidad con respecto a pérdidas o daños directos o indemnizatorios causados a cualquier persona o entidad, incluido pero no limitado a, negligencia (pero excluyendo fraude, conducta dolosa o cualquier otro tipo de responsabilidad que, en aras de la claridad, no pueda ser excluida por ley), por parte de MOODY'S o cualquiera de sus directores, oficiales, empleados, agentes, representantes, licenciadores o proveedores, o con respecto a toda contingencia dentro o fuera del control de cualquiera de los anteriores, derivada de o relacionada con la información aquí contenida o el uso o imposibilidad de uso de tal información.

MOODY'S NO OTORGA NI OFRECE GARANTÍA ALGUNA, EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A LA PRECISIÓN, OPORTUNIDAD, EXHAUSTIVIDAD, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO SOBRE CALIFICACIONES CREDITICIAS, EVALUACIONES Y DEMÁS OPINIONES O INFORMACIÓN.

Moody's Investors Service, Inc., agencia de calificación crediticia, subsidiaria de propiedad total de Moody's Corporation ("MCO"), informa por la presente que la mayoría de los emisores de títulos de deuda (incluidos bonos corporativos y municipales, obligaciones, notas y pagarés) y acciones preferentes calificados por Moody's Investors Service, Inc. han acordado, con anterioridad a la asignación de cualquier calificación, abonar a Moody's Investors Service, Inc. por sus servicios de opinión y calificación. MCO y todas las entidades de MCO que emiten calificaciones bajo la marca "Moody's Ratings" ("Moody's Ratings") también mantienen políticas y procedimientos para garantizar la independencia de las calificaciones y los procesos de asignación de calificaciones crediticias de Moody's Ratings. La información relativa a ciertas afiliaciones que pudieran existir entre directores de MCO y entidades calificadas, y entre entidades que tienen asignadas calificaciones crediticias de Moody's Investors Service y asimismo han notificado públicamente a la SEC que poseen una participación en MCO superior al 5%, se publica anualmente en [ir.moody's.com](http://ir.moody's.com) bajo el capítulo de "Investor Relations – Corporate Governance – Charter Documents- Director and Shareholder Affiliation Policy" ["Relaciones con Inversores - Gestión Corporativa – Documentos Constitutivos y de Gobernanza - Política sobre Relaciones entre Directores y Accionistas"].

Moody's SF Japan K.K., Moody's Local AR Agente de Calificación de Riesgo S.A., Moody's Local BR Agência de Classificação de Risco LTDA, Moody's Local MX S.A. de C.V., I.C.V., Moody's Local PE Clasificadora de Riesgo S.A., y Moody's Local PA Clasificadora de Riesgo S.A., Moody's Local CR Clasificadora de Riesgo S.A., Moody's Local ES S.A. de CV Clasificadora de Riesgo, Moody's Local RD Sociedad Clasificadora de Riesgo S.R.L. y Moody's Local GT S.A. (conjuntamente, las "Moody's Non-NRSRO CRAs", por sus siglas en inglés) son subsidiarias de agencias de calificación crediticia de propiedad total indirecta de MCO. Ninguna de las Moody's Non-NRSRO CRAs es una Organización Reconocida Nacionalmente como Organización Estadística de Calificación Crediticia.

Términos adicionales solo para Australia: Cualquier publicación en Australia de este documento se realiza conforme a la Licencia de Servicios Financieros en Australia de la filial de MOODY'S, Moody's Investors Service Pty Limited ABN 61 003 399 657AFSL 336969 y/o Moody's Analytics Australia Pty Ltd ABN 94 105 136 972 AFSL 383569 (según corresponda). Este documento está destinado únicamente a "clientes mayoristas" según lo dispuesto en el artículo 761G de la Ley de Sociedades de 2001. Al acceder a este documento desde cualquier lugar dentro de Australia, usted declara ante MOODY'S ser un "cliente mayorista" o estar accediendo al mismo como un representante de aquél, así como que ni usted ni la entidad a la que representa divulgarán, directa o indirectamente, este documento ni su contenido a "clientes minoristas" según se desprende del artículo 761G de la Ley de Sociedades de 2001. Las calificaciones crediticias de MOODY'S son opiniones sobre la calidad crediticia de una obligación de deuda del emisor y no sobre los valores de capital del emisor ni ninguna otra forma de instrumento que se encuentre a disposición de clientes minoristas.

Términos adicionales solo para India: Las calificaciones crediticias, Evaluaciones, otras opiniones y Materiales de Moody's no están destinados a ser utilizados ni deben ser confiados por usuarios ubicados en India en relación con valores cotizados o propuestos para su cotización en bolsas de valores de la India.

Términos adicionales con respecto a las Opiniones de Segunda Parte y las Evaluaciones de Cero Emisiones Netas (según se definen en los Símbolos y Definiciones de Calificaciones de Moody's Ratings): Por favor notar que ni una Opinión de Segunda Parte ("OSP") ni una Evaluación de Cero Emisiones Netas ("NZA") son "calificaciones crediticias". La emisión de OSP y NZA no es una actividad regulada en muchas jurisdicciones, incluida Singapur. UE: En la Unión Europea, Moody's Deutschland GmbH y Moody's France SAS prestan servicios como revisores externos de conformidad con los requisitos aplicables del Reglamento de Bonos Verdes de la UE. JAPÓN: En Japón, el desarrollo y la provisión de OSP y NZA se clasifican como "Negocios Secundarios", no como "Negocios de Calificación Crediticia", y no están sujetos a las regulaciones aplicables a los "Negocios de Calificación Crediticia" según la Ley de Instrumentos Financieros y la Ley de Intercambio de Japón y su regulación relevante. RPC: Cualquier OSP: (1) no constituye una Evaluación de Bonos Verdes de la RPC según se define en las leyes o regulaciones pertinentes de la RPC; (2) no puede incluirse en ninguna declaración de registro, circular de oferta, prospecto ni en ningún otro documento presentado a las autoridades regulatorias de la RPC ni utilizarse para cumplir con ningún requisito de divulgación regulatoria de la RPC; y (3) no puede utilizarse en la RPC para ningún propósito regulatorio ni para ningún otro propósito que no esté permitido por las leyes o regulaciones pertinentes de la RPC. Para los fines de este descargo de responsabilidad, "RPC" se refiere a la parte continental de la República Popular China, excluyendo Hong Kong, Macao y Taiwán.